

Újtikos Községi Önkormányzat
Képviselő- testületének

72/2016. (XI.02.) számú határozata

Újtikos Községi Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Javaslat Újtikos Házi Segítségnyújtó Szolgálat szakmai programjának felülvizsgálatára elnevezésű előterjesztést és az alábbi döntést hozta:

A Képviselő-testület a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja Újtikos Házi Segítségnyújtó Szolgálat szakmai programjának módosítását.

Határidő:-----

Felelős: -----

kmf.

Takács József sk.
polgármester

Dr. Kiss Imre sk.
jegyző

A kivonat hiteles:

Újtikos, 2016. november 03.

Rusznyák Beáta
jegyzőkönyvvezető

1.számú melléklet a 72/2016. (XI.02.) számú határozathoz

Újtikos Házi Segítségnyújtó Szolgálata

SZAKMAI PROGRAMJA

2016.

Szolgáltató neve: Újtikos Házi Segítségnyújtó Szolgálata

Fenntartó: Újtikos Község Önkormányzata, 4096 Újtikos, Arany János u. 12

Ellátási területe: Újtikos Község közigazgatási területe

A szolgálat székhelye: 4096 Újtikos, József Attila u.16.

Jogállása: önkormányzati szakfeladaton működő házi segítségnyújtó szolgálat

I., Az önkormányzat célja, feladata a szociális szolgáltatások biztosítása terén

Az önkormányzat feladata, a közigazgatási területén jelentkező gondozási igények felmérése, a gondozás megszervezése. Az önkormányzat segíti a pénzbeli, természetbeni szociális ellátásokhoz, a személyes szociális szolgáltatási formákhoz, a nyugdíj és egészségbiztosítás alapján igénybe vehető szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáférést, ezekkel kapcsolatban tanácsadást biztosít. Összehangolja az étkeztetés és a házi segítségnyújtás tevékenységét.

Az önkormányzat a fentieken túl

- tájékoztatást nyújt a településen élőknek a szociális intézményekről és ellátásokról,
- tanácsadás és szükség esetén közvetítés révén segítséget nyújt a szakosított ellátást nyújtó szolgáltatási formák igénybevételéhez.
- segíti a településen az önszervező és közösségi segítő csoportok szervezését és működését.

II., Ellátási terület bemutatása:

Újtikos község Hajdú-Bihar megye északnyugati részén helyezkedik el, közel azonos távolságra fekszik három megyeszékhelytől, Debrecentől, Miskolctól és Nyíregyházától. Legközelebbi nagyváros Tiszaújváros, melytől 20 km-re helyezkedik el. A település határában halad a 35-ös (Debrecen – Tiszaújváros – Nyékládháza) és a 36-os (Polgár – Tiszavasvári – Nyíregyháza) másodrendű közlekedési útvonal. A község elérhetőségét tovább javította az M3-as autópálya.

Az önkormányzat a gazdaságos, hatékony és eredményes feladatellátás érdekében, a szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás alapszolgáltatások biztosítását önállóan látja el Újtikos község közigazgatási területén.

Újtikos község állandó lakosságának alakulása:

év	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013.	2014.	2015.
lakosság- szám	989	983	964	967	953	950	940	920	916

Újtikos településen élő 60 év fölötti korosztály létszámának alakulása:

év	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
60 év fölöttiek száma	221	226	223	227	225	221	227	231	230

A fenti táblázatok mutatják, hogy a település népességének közel egy negyede 60 év fölötti idős, valamint jól látszik a népesség számának folyamatos csökkenése, melynek okai az elhalálozások és a migráció.

Sajnos sok fiatal elköltözik településünkről, melynek legfőbb oka, a térségünkben lévő munkalehetőség hiánya. Munkavállalás reményében keresik fel szakképzett fiataljaink a nagyobb városokat, ahol több lehetőség nyílik számukra a munkaerőpiacon történő aktív részvételre.

Egy térség gazdasági helyzetét alapvetően meghatározza a foglalkoztatottság mértéke, az aktív népesség száma, összetétele. Ezen mutatók nem csak a jelen állapotról adnak tájékoztatást, hanem – mivel bizonyos elemek csak lassan változnak, illetve változtathatóak meg – a térség jövőbeli fejlődési pályájára is hatással vannak. Fenntartható gazdasági növekedés nem lehetséges megfelelő számú és képzettségű munkavállaló nélkül.

A községben élő aktív korú lakosság körében a munkanélküliek aránya jelentősen csökken, hiszen az elmúlt évek közmunkaprogramjainak köszönhetően olyan családok is juthattak munkajövedelemhez, akik évekig nem tudtak megjelenni a munkaerőpiacon. Ezekben a programokban azonban funkciójuknál fogva rövid ideig foglalkoztathatók a munkanélküliek, így időről időre felüti fejét a családokban a munkajövedelem kiesés okozta likviditási probléma.

III., A szolgáltatás célja, feladatai:

III.1.Célja:

A házi segítségnyújtás alapvető célja, hogy a településen élő, valamennyi, a szolgáltatást igénylő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtson a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően alapvető cél az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartása. A jól működő házi gondozás teremtheti meg a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.

III.2.Feladatai:

A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás konkrét feladata, hogy a kliens meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze, illetve megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

IV. Az ellátottak köre, jellemzői:

Az ellátottak köre: Újtikos Község közigazgatási területén élő rászorult lakosok, akiknél a hatályos jogszabályoknak megfelelően a gondozási szükséglet fenn áll. Településünkön a 916 fős lakosságból 230 fő 60 éven felüli, a nyugdíjasok egyes csoportjainál fokozott a szegénység kockázata és növekszik az egyszemélyes háztartások aránya. A célcsoport körében mozgásszervi, szív és érrendszeri, depresszió, illetve daganatos megbetegedések fordulnak elő. Magas az alacsony jövedelműek aránya, helyzetüket tovább rontja az egyre növekvő élelmiszer, gyógyszer és energia árak.

V., A szolgáltatás szerepe, kapcsolata az egyéb szociális szolgáltatásokhoz:

Az önkormányzat, mint a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás biztosítója és a családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátója közötti szakmai kapcsolattartás folyamatos. A feladatok megosztottak, nem párhuzamosan, hanem egymást kiegészítve működnek együtt, annak érdekében, hogy valamennyi szociális szolgáltató a saját szakterületén a támogatottak egyéni igényeinek megfelelő, differenciált szolgáltatást nyújtson. Ennek érdekében

Az önkormányzat, mint a házi segítségnyújtó szolgáltatás biztosítója kapcsolatot tart:

Érdekképviselőkkel, civil szervezetekkel: a kapcsolattartás alkalomszerű, telefonon vagy személyen történik.

Gyógyászati segédeszközök gyártójával, forgalmazójával: a kapcsolattartás igény szerint alkalomszerű, telefonon vagy személyen történik.

Egészségügyi intézményekkel: a kapcsolattartás igény szerint alkalomszerű, telefonon vagy személyen történik.

Családsegítő szolgálattal: a kapcsolattartás igény szerint alkalomszerű, telefonon vagy személyen történik.

Személyes gondoskodást és ellátást nyújtó szociális intézményekkel: a kapcsolattartás igény szerint alkalomszerű, telefonon vagy személyen történik.

Munkaügyi Központ Kirendeltségeivel: a kapcsolattartás igény szerint alkalomszerű, telefonon vagy személyen történik.

Az önkormányzat a saját tulajdonában lévő autóbusszal további segítséget nyújt az idős, rászoruló emberek számára. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás biztosításában az alábbiak szerint:

Az önkormányzat segítséget nyújt a helyben levő egészségügyi rendelésre szállításában vagy kísérésében azon ellátottaknak, akik ebben idős koruk vagy állapotuk miatt segítségre szorulnak. A feladatellátás rendszeressége igény szerint, munkanapokon hétfőtől péntekig. Az ellátottak köre: Azok a betegek, akik idős koruk vagy állapotuk miatt a háziorvoshoz való eljutásban segítségre szorulnak.

Az önkormányzat segítséget nyújt a PÉTEGISZ Járóbeteg Szakellátó Központ szakrendeléseire történő szállításában a hét meghatározott napjain. Az ellátottak köre: Azok a betegek, akik idős koruk vagy állapotuk miatt az egészségügyi intézményekbe való eljutásban segítségre szorulnak.

Újtíkoson az orvosi rendelő épületében található a gyógyszertár. Azon személyek részére, akiknek olyan gyógyszerre van szüksége, amely a helyi gyógyszertárban nem található, illetve gyógyászati segédeszközre van szüksége, az önkormányzat segítséget nyújt a beszerzés helyének felkutatásában, a beszerzés lebonyolításában, és akár a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz kiszállításában. Az ellátottak köre: Akik idős koruk, állapotuk miatt önállóan nem tudnak gondoskodni gyógyszereik, gyógyászati segédeszközeik beszerzéséről.

Kiegészítő feladatok:

Közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése: Az Önkormányzat az ellátottak részére közösségi rendezvényeket szervez. Ezen túl az önkormányzat lehetőséget biztosít arra, hogy a helyben lakók más településeken levő rendezvényekre, programokra, színházba eljussanak, kirándulásokon vegyenek részt. A feladatellátás rendszeressége alkalomszerű feladat.

Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása: Az önkormányzat segítséget nyújt a rászorultak egyéb hivatalos ügyeinek intézésében. E feladatkörében segítséget nyújt a hozzá fordulóknak részére abban, hogy ügyükkel mely szervhez fordulhatnak, és amennyiben ezt igénylik, az ellátottak részére az ügy elintézésében, így különösen a kéreimük benyújtásában is segítséget nyújt. A részére eljuttatott lakossági igényeket továbbítja az Önkormányzat számára. A feladatellátás rendszeressége: alkalomszerű feladat.

VI., A szolgáltatás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, biztosított szolgáltatások rendszeressége:

Az ellátások formája: Házi segítségnyújtás keretében szociális segítség, személyes gondozás, vagy mindkettő együttesen.

Az ellátás módja: **Szociális segítség keretében:**

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoba, fürdőszoba, konyha és illemhelyiség), mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében: bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűrkútról vízfordítás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés.

Segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

a.) Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,

b.) Gondozási és ápolási feladatok körében:

mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése.

haj, arcszőrzet ápolás,

száj, fog, protézisápolás, körömápolás, bőrápolás,

foliadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),

mozgatás ágyban, decubitus megelőzés,

felületi sebkezelés, sztómák cseréje,

gyógyszer kiváltása,

gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,

vérnyomás és vércukor mérése,

hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,

kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,

kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,

a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határig),

Az ellátás rendszeressége:

Munkanapokon az ellátott egészségügyi állapotát és szociális helyzetét figyelembe véve, a megállapodásban foglaltaknak megfelelően.

Az ellátás szakmai tartalmát a megállapított gondozási szükséglet (mely lehet csak szociális segítség, személyi gondozás, vagy mindkettő együttesen.) határozza meg.

A házi segítségnyújtást igénylő a szolgáltatás gyakoriságára vonatkozó igényét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendeletnek megfelelően kérheti, ebben az esetben a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban nyújtjuk, melyet a megállapodásban rögzítünk.

VII. Az ellátás igénybevitelének módja:

Az ellátás igénybevétele a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendeletnek és a hatályos helyi rendeletnek megfelelő módon történik. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, ill. törvényes képviselője kérelmére, indítványára formanyomtatványon történhet.

A kérelmet a gondozónőknek telefonon is jelezheti a megadott telefonszámon, ebben az esetben segítséget nyújtunk a kérelem kitöltésében. A kérelmezést követően, a gondozási szükséglet vizsgálatát követően kerül sor a megállapodás megkötésére.

VIII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

A szolgáltatás közzétételének módja, formái:

Helyi újság közreműködése

Érdekképviselői szervek, egyházak és civil szervezetek tájékoztatása

Háziorvosok tájékoztatása

Az önkormányzat hivatalos honlapja - www.ujtikos.hu

IX. Jogok védelme

1 .A szolgáltatást igénybevevők jogai:

Az ellátást igénybevevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel, a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni

szükségei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Joga van az ellátás gazdálkodásával kapcsolatos adatok megismeréséhez.

Továbbá:

- joga van az egyenlő bánásmódhoz,
- az intézmény működésével kapcsolatos adatok megismeréséhez,
- az őt megillető alkotmányos jogok maradéktalan tiszteletben tartására,
- az emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez,
- megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem,
- családi kapcsolatainak fenntartására.

Jogorvoslat:

A szolgáltatást igénybevevők jogorvoslati kérdésekben fordulhatnak a polgármesterhez, amennyiben az intézkedésével nem értenek egyet, úgy fordulhatnak Újtikos Községi Önkormányzat Képviselő-testületéhez, illetve az ellátott jogi képviselőhöz.

2. Szolgáltatást végzők jogainak védelme:

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyeknek joga van ahhoz, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat, személyi jogukat, munkájukat elismerjék. A szolgáltatásban dolgozók közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

X. A Házi segítségnyújtás személyi feltételei:

Újtikos község közigazgatási területén az 54 fő ellátotti létszámra vonatkozásában három főállású és 3 fő társadalmi megbízatású szociális gondozónő látja el a szolgáltatást. A gondozónők 100%-a szakképzett, szociális gondozó és ápoló képesítéssel rendelkeznek. Alapelvünk, hogy az iskolai végzettség, képzettség mellett vagy a nélkül is nagyon fontos a gondozó személyes alkalmassága, rátermettsége és egyéb emberi jó tulajdonsága. Ezen elgondolásból nem tartom helyesnek, hogy a szociális segítséget –segítő munkakörben-társadalmi gondozó, közfoglalkoztatott jogviszonyban állószemélyek végezzék.

A szakmai előírásoknak megfelelően így a házi segítségnyújtás keretében maximum 54 fő ellátására van lehetősége a szolgáltatónak.

MELLÉKLETEK

Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez

Értékelő adatlap

Nyilatkozat más szolgáltatónál igénybevett alapszolgáltatásról

Jövedelemnyilatkozat házi segítségnyújtás igényléséhez

Napi gondozási napló

Megállapodás házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás igénybevételéről

ZÁRADÉK

A szakmai programot Újtikos Községi Önkormányzat Képviselő-testület a 72/2016. (XI.02.) számú határozatával elfogadta. Ezzel egyidejűleg hatályát veszti 61/2014. (VI. 25.) számú határozattal módosított szakmai program.

Takács József
polgármester